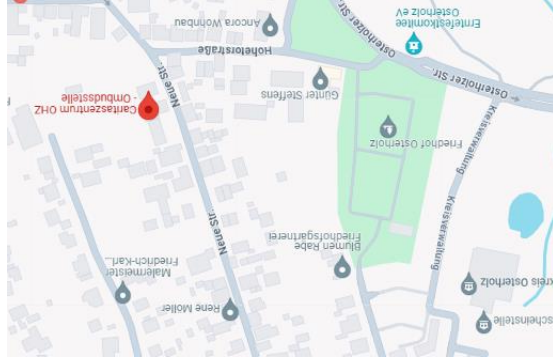


**Und hier findest du uns**



**📍 Adresse:**

Caritaszentrum OHZ  
Ombudsstelle Region 3

Neue Str.2

27711 Osterholz-Scharmbeck

**Instagram:** 

ombudsstelle\_ohz

**f Facebook:**

Ombudsstelle OHZ



**Wir geben dir konkrete Hilfen**

**bei allen Fragen und Konflikten rund**

**um die Jugendhilfe,**

• wenn du nicht weißt, wie und

• wo du Hilfe bekommst.

• wenn deine Rechte nicht

beachtet werden.

• wenn du Probleme mit dem

Jugendamt hast.

**Hierzu gehören Themen wie:**

○ Probleme im Elternhaus

○ Umgangsregelungen

○ Probleme in Wohngruppen oder mit

der Pflegefamilie

○ Regeln in Einrichtungen

○ (Taschengeld, Handyverbot etc.)

○ Hilfeplan (-gespräche)



**§ 9a SGB VIII- Ombudsstellen**

in den Ländern wird sichergestellt,

dass sich junge Menschen und ihre Familien

zur Beratung in sowie Vermittlung und Klärung

von Konflikten im Zusammenhang mit Aufgaben

der Kinder- und Jugendhilfe nach §2 und deren

Wahrnehmung durch die öffentliche und freie

Jugendhilfe an eine Ombudsstelle wenden

können.



**Wir als Ombudsstelle arbeiten**

**unabhängig und streng vertraulich.**

**Dabei sind wir fachlich nicht**

**weisungsgebunden.**



**Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit  
und Gleichstellung**

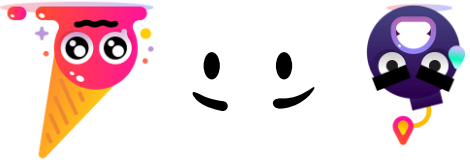
vom Land geförderte Ombudsstelle

# Ombudsstelle

## Osterholz-Scharmbeck

*- streng vertraulich -*

**Beratungsstelle  
für Kinder, Jugendliche  
und ihre Familien  
hier in Niedersachsen:**



❖ Du hast Stress mit der Jugendhilfe?

❖ Du weißt nicht weiter?

❖ Du verstehst das alles nicht?

❖ Du fühlst dich nicht ernst genommen?

**Wir sind für dich da.**

**Wir nehmen uns Zeit für dich.**

**Wir helfen dir bei deinen Fragen und beraten dich.**

**Wir begleiten dich zu Gesprächen, wenn du das möchtest.**

**Ruf uns einfach an oder schreib uns über Mail, Insta oder Facebook. Das geht auch ganz anonym!**

### Fachberatung:

Jens Kramer



047 91 – 90 89 443

Mobil: 0152 – 02 44 66 92

Almuth Mascher



047 91 – 90 89 442

Mobil: 0152 – 08 98 59 87

### Verwaltung:

Isabel Glaz



047 91 – 90 89 441