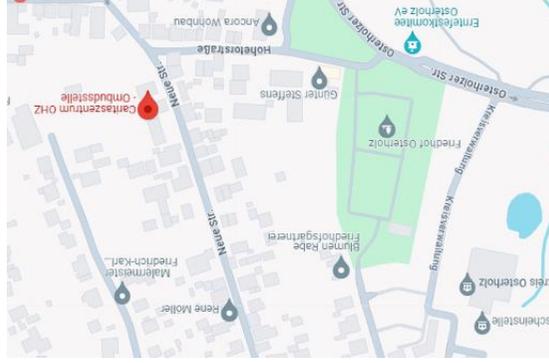


**Und hier findest du uns**



**📍 Adresse:**

Caritaszentrum OHZ  
Ombudsstelle Region 3

Neue Str.2

27711 Osterholz-Scharmbeck

**📷 Instagram:**

ombudsstelle\_ohz

**f Facebook:**

Ombudsstelle OHZ



**Wir geben dir konkrete Hilfen**

**bei allen Fragen und Konflikten rund**

**um die Jugendhilfe,**

- wenn du nicht weißt, wie und wo du Hilfe bekommst.
- wenn deine Rechte nicht beachtet werden.
- wenn du Probleme mit dem Jugendamt hast.

**Hierzu gehören Themen wie:**

- Probleme im Elternhaus
- Umgangsregelungen
- Probleme in Wohngruppen oder mit der Pflegefamilie
- Regeln in Einrichtungen (Taschengeld, Handyverbot etc.)
- Hilfeplan (-gespräche)



**§ 9a SGB VIII- Ombudsstellen**

in den Ländern wird sichergestellt,

dass sich junge Menschen und ihre Familien zur Beratung in sowie Vermittlung und Klärung von Konflikten im Zusammenhang mit Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe nach §2 und deren Wahrnehmung durch die öffentliche und freie Jugendhilfe an eine Ombudsstelle wenden können.



**Wir als Ombudsstelle arbeiten unabhängig und streng vertraulich.**

**Dabei sind wir fachlich nicht weisungsgebunden.**



**Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung**

vom Land geförderte Ombudsstelle

# Ombudsstelle

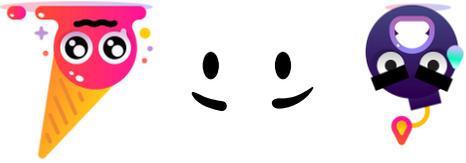
## Osterholz-Scharmbeck

*- streng vertraulich -*

### Beratungsstelle

für Kinder, Jugendliche  
und ihre Familien

hier in Niedersachsen:



❖ Du hast Stress mit der Jugendhilfe?

❖ Du weißt nicht weiter?

❖ Du verstehst das alles nicht?

❖ Du fühlst dich nicht ernst genommen?

**Wir sind für dich da.**

**Wir nehmen uns Zeit für dich.**

**Wir helfen dir bei deinen Fragen und beraten dich.**

**Wir begleiten dich zu Gesprächen, wenn du das möchtest.**

**Ruf uns einfach an oder schreib uns über Mail, Insta oder Facebook. Das geht auch ganz anonym!**

### Fachberatung:

Jens Kramer



047 91 – 90 89 443

Mobil: 0152 – 02 44 66 92

Almuth Mascher



047 91 – 90 89 442

Mobil: 0152 – 08 98 59 87

### Verwaltung:

Isabel Glaz



047 91 – 90 89 441